



**PLATAFORMA
INTEGRAL DE SALUD
LABORAL**

AUXILIAR DE **USUARIO**



Porque la salud de todos y cada uno de ustedes es muy importante para nosotros, hemos creado EGESIO, una Plataforma Integral de Salud Laboral.

AUXILIAR DE USUARIO

ÍNDICE

| | |
|--|----|
| ¿Para qué sirve EGESIO? | 1 |
| Propósito | 2 |
| Íconos del sistema | 4 |
| Bienvenido a la App EGESIO | 5 |
| Inicio | 6 |
| Carga del Brazaletes Inteligente T1S | 6 |
| Conexión a la Plataforma Integral de Salud Laboral | 7 |
| Proceso de valoración inicial | 8 |
| Iniciar sesión | 11 |
| Recuperar cuenta | 11 |
| Mi estado | 12 |
| Lectura de Temperatura | 12 |
| Lectura de Oxigenación sanguínea | 12 |
| Lectura de Ritmo cardíaco | 13 |
| Lectura de Presión arterial | 13 |
| Botón Siguiente lectura | 13 |

| | |
|--|----|
| Encuestas | 14 |
| Notificaciones | 14 |
| Información y espacios | 15 |
| Espacios y reservaciones | 15 |
| Invitado interno | 15 |
| Invitado externo | 16 |
| Notas y recomendaciones | 19 |
| Información oficial | 19 |
| Protocolos de trabajo | 20 |
| Familia | 21 |
| Agregar un familiar | 22 |
| Editar un familiar | 23 |
| Eliminar un familiar | 23 |
| Configuración | 24 |
| Datos de perfil | 25 |
| Contraseña | 25 |
| Brazaletes Inteligente | 26 |
| Términos y condiciones | 26 |
| Ayuda | 26 |
| Funciones del Brazaletes Inteligente T1S | 27 |
| Realizar mediciones manualmente | 28 |
| Preguntas frecuentes | 30 |
| Contacto Mesa de servicio EGESIO | 35 |



TRANQUILIDAD Y SEGURIDAD



El nombre **EGESIO** está inspirado en la égida de Zeus, la cual, según la mitología griega, es el escudo que utilizó en la batalla de los gigantes. La égida se mantuvo en la antigüedad como símbolo de la invulnerabilidad garantizada por los dioses.

¿Para qué sirve EGESIO?

Mediante el uso de herramientas tecnológicas, **EGESIO** hace posible monitorear y alertar de manera oportuna riesgos de salud a través de la centralización y análisis de datos, con lo cual queremos fomentar un espacio de confianza entre todos los miembros de este gran equipo y sus lugares de trabajo, a partir de un modelo de evaluación de riesgo, desarrollado con base en las recomendaciones de la Organización Mundial de la Salud.

Gracias al monitoreo de signos vitales en tiempo real y resolución de cuestionarios, **es posible detectar diversas enfermedades infecciosas como COVID-19, influenza, dengue y cólera, entre otras; además de enfermedades crónicas como hipertensión, arritmias cardíacas y sobrepeso;** con la intención de poder dar el seguimiento adecuado e individualizado que cada padecimiento requiere, es decir, si un trabajador tiene hipertensión, se desarrollará un plan de medición y cuestionarios de acuerdo a su estado de salud, lo cual generará tomar acciones de manera oportuna y las medidas de precaución dentro de los espacios de trabajo ante otro factor de riesgo como la COVID-19.

Apostamos por espacios laborales seguros y por una medicina preventiva, para una mejor calidad de vida de todos.

Propósito

Los tiempos actuales nos obligan a buscar nuevas formas de cuidar nuestra salud y de estar atentos a los cambios que se pudieran presentar, pues hoy más que nunca, la salud es vida.

EGESIO es un sistema con la capacidad de ayudar con el monitoreo de los signos vitales a través de dispositivos móviles (Android o iOS) y una aplicación Web, la cual se encuentra integrada a un brazalete inteligente con tecnología *Bluetooth*.

El sistema **EGESIO** se enfoca en apoyar a todo tipo de empresas interesadas en tener un mayor control y conocimiento sobre la salud de sus empleados y colaboradores. Los signos vitales monitoreados por el sistema son:

Temperatura



Oxigenación de la sangre

Ritmo cardíaco



Presión arterial

EGESIO es un sistema capaz de apoyar en:



Monitoreo de usuarios



Seguimiento médico



Prevención de contagios

Cuidar de nuestra salud es vital,
pues eso nos ayudará a enfrentar
esta nueva realidad.

Íconos del sistema

-  Logotipo del sistema
-  Ícono de contraseña
-  Ícono de seguimiento (notificaciones)
-  Notas y Recomendaciones
-  Encuestas
-  Estado de salud
-  Familia
-  Configuración
-  Estado de conexión con el Brazalete (no conectado)
-  Estado de conexión con el Brazalete (conectado)
-  Botón para agregar a un familiar
-  Botón para editar datos de un familiar
-  Botón para eliminar a un familiar

A continuación, presentamos a detalle todas las herramientas, funcionalidades y beneficios que **EGESIO** brinda a los usuarios a través de la Aplicación móvil y el Brazalete Inteligente.

¡Bienvenido!

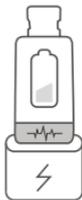


Llegó el momento de conocer la App de EGESIO, lo acompañaremos paso a paso en el proceso de inicio, registro y seguimiento.

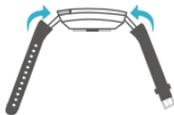
Para poder comenzar esta aventura de salud, es necesario llevar a cabo la Conexión a la Plataforma Integral de Salud Laboral, así que le pedimos tener el Brazalete Inteligente T1S con la carga completa y su *Smartphone* listo, el cual debe tener encendido el *Bluetooth* y estar conectado a una red Wi-Fi o a través del uso de Datos. Siga las indicaciones que se presentan a continuación:

Carga del Brazalete Inteligente T1S

Cargue el **Brazalete Inteligente** durante 2 a 2.5 horas antes de encenderlo por primera vez y para su recarga. Ubique el punto de carga (adaptador USB), el cual se deberá introducir en el puerto USB de su computadora o en el cubo para cargar su teléfono celular. El símbolo **Batería** será visible en la pantalla mientras carga.



Al finalizar la carga, coloque los extensibles como muestra la ilustración.



Es importante seguir las instrucciones que se señalan para la óptima recarga de energía y siempre tener en cuenta que **NO** se debe hacer a una fuente eléctrica directa.

NOTA:

Si el Brazalete Inteligente está inactivo, debe cargar la batería cada 3 meses.

Conexión a la Plataforma Integral de Salud Laboral

1. Una vez realizada la carga, coloque el Brazalete Inteligente sobre su muñeca y asegúrese de que los sensores se encuentren en contacto firme contra su piel; de lo contrario, las mediciones no serán exactas.

Presione el botón único durante 3 a 5 segundos para encenderlo.



2. Descargue la aplicación **EGESIO** en Play Store o Apple Store para instalarla. Si tiene problemas al momento de descargar, contacte a la Mesa de Servicio: sopORTEEGESIO@pmsoluciones.mx

3. Abra la aplicación **EGESIO** y asegúrese que el *Bluetooth* de su *Smartphone* se encuentre encendido. Espere unos segundos y el enlace entre el Brazalete Inteligente y su teléfono celular se hará de manera automática.

NOTA:

Si se encuentra fuera de su horario de trabajo y desea apagar el Brazalete Inteligente, busque la opción **Function [6]** y entre al submenú, deslice su dedo hasta encontrar la función **Off**, presione unos segundos el botón único para desactivar el brazalete.

Recuerde que el Brazalete Inteligente es un dispositivo móvil que forma parte de la Plataforma Integral de Salud Laboral que se conecta con la aplicación EGESIO, mediante el cual podrá consultar sus mediciones y dar seguimiento a su estado de salud.

Proceso de valoración inicial

Como nuevo usuario de **EGESIO**, deberá seguir las indicaciones abajo señaladas para el registro en la plataforma:



1. Login con usuario y clave indicados.



2. Aceptar términos y condiciones.



3. Confirmar la información de validación del usuario:
 - Fecha de nacimiento
 - Número telefónicoy a continuación, ingresar contraseña personalizada.

4. Valoración inicial

A continuación deberá indicar los siguientes datos:



- Nombre
- Apellido paterno
- Apellido materno
- Código postal
- Teléfono
- Correo electrónico
- Peso
- Estatura
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Responder si se padeció COVID-19
- Responder si se ha mantenido contacto con alguien que contrajo COVID-19
- Tipo de transporte
- Indicar si se padece alguna comorbilidad (obesidad, neumopatía, anemia, colesterol elevado, antecedentes de enfermedad renal, afecciones de hígado, hipertensión, diabetes, tabaquismo, enfermedad pulmonar obstructiva crónica -EPOC-, asma, inmunopresión, fibrosis quística, puerperio, enfermedades cardiovasculares o respiratorias). En caso de presentar alguna, es necesario indicar si se encuentra en tratamiento y el tiempo que se ha padecido la enfermedad.

Proporcionar esta información es de vital importancia para poder dar un seguimiento personalizado a cada caso y según sus requerimientos, pues sólo así sabremos cómo actuar ante cada situación.



5. Al finalizar la valoración inicial, la aplicación realizará las tomas de los signos vitales y podrá seguir con las demás funciones, como **Editar perfil**, **Cerrar sesión**, **Iniciar sesión**. Por lo tanto, le recomendamos que su Brazalete Inteligente siempre tenga la carga suficiente para que no se pierda la valoración médica.

En este punto es muy importante aclarar que los datos aquí presentados son confidenciales para uso exclusivo de la plataforma y no tendrán más uso que para la actualización y seguimiento de la salud del usuario.

El sistema **EGESIO** está dividido en módulos para que el acceso y navegación en él se realicen de una manera fácil y dinámica. A continuación describiremos cada uno de ellos con la intención de conocerlos a detalle y poder realizar el registro y monitoreo.

Iniciar sesión

Es el momento de disfrutar las ventajas que **EGESIO** brinda a sus usuarios, así que lo invitamos a seguir los pasos y conocer su estado de salud y los cuidados que lo llevarán a tener una mejor calidad de vida.



La función Iniciar sesión permite identificar y verificar la información de los usuarios que utilizan **EGESIO**, por medio contraseñas individuales que garantizan el uso de todos los servicios.

Todos los datos aquí presentados son confidenciales y para uso exclusivo de la plataforma.

Recuperar cuenta

El ritmo de trabajo tan agitado y con grandes responsabilidades puede causar algunos olvidos, por eso contamos con esta sección para ayudarle.



EGESIO permite tener acceso a las sesiones, datos personales y demás funciones. Sólo debe ingresar el correo electrónico con el que se realizó el registro al inicio, y ahí se enviará la información e instrucciones de cómo recuperar la cuenta de manera sencilla.

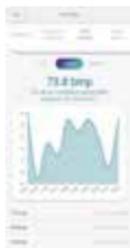


La tecnología al servicio de la salud, en estos tiempos de incertidumbre ante el surgimiento de una pandemia que ha cobrado la vida de miles y miles de personas en todo el mundo, es necesario hacer uso de todos los recursos disponibles para que esta situación se pueda enfrentar de la mejor manera y no ser una estadística más.

Es por mucho, la sección más interesante, pues muestra las lecturas del sistema **EGESIO** de forma casi inmediata, respecto a los signos vitales, nivel de oxigenación en sangre, presión arterial, ritmo cardíaco y temperatura del usuario.

Lectura de Temperatura. Al pulsar este ícono aparecerá un gráfico detallado de las lecturas tomadas, que incluirá la del día de la consulta y las de días anteriores. Además del promedio de lecturas registradas por cada pestaña que se seleccione.

Lectura de Oxigenación sanguínea. Al pulsar este ícono, aparecerá un gráfico detallado de las lecturas tomadas, que incluirá la del día de la consulta y las de días anteriores. Además del promedio de lecturas registradas por cada pestaña que se seleccione.



Lectura de Ritmo cardíaco.

Al pulsar este ícono, aparecerá un gráfico detallado de las lecturas tomadas, que incluirá la del día de la consulta y las de días anteriores. Además del promedio de lecturas registradas por cada pestaña que se seleccione.



Lectura de Presión arterial.

Al pulsar este ícono, aparecerá un gráfico detallado de las lecturas tomadas, que incluirá la del día de la consulta y las de días anteriores. Además del promedio de lecturas registradas por cada pestaña que se seleccione.



Lectura de Temperatura.

Al pulsar este ícono aparecerá un gráfico detallado de las lecturas tomadas, que incluirá la del día de la consulta y las de días anteriores. Además del promedio de lecturas registradas por cada pestaña que se seleccione.



Lectura de Oxigenación sanguínea.

Al pulsar este ícono, aparecerá un gráfico detallado de las lecturas tomadas, que incluirá la del día de la consulta y las de días anteriores. Además del promedio de lecturas registradas por cada pestaña que se seleccione.

Siguiente lectura

Botón Siguiente lectura.

Indica los minutos que faltan para tomar la Siguiente lectura.

El objetivo principal es brindar información oportuna referente al estado de salud del usuario.



La frase “*El conocimiento es poder*” atribuida al fundador de la filosofía y ciencia política moderna Thomas Hobbes, aplica a la perfección para explicar la importancia de las encuestas en una plataforma como **EGESIO**, entre más se conozcan las necesidades de los usuarios, más fáciles serán las actualizaciones que se deban realizar.



La sección Encuestas, ayuda a verificar el estado de salud de los usuarios, cuando las lecturas de signos vitales están fuera de los rangos normales o para su seguimiento. Además, hace posible levantar información de carácter general.



Son mensajes con información de primera mano y actualizada, sobre temas de salud, y las maneras de aprovechar al máximo las características y funcionalidades de **EGESIO**.



Esta sección le avisa que ha recibido información de seguimiento y datos sobre la situación actual de la contingencia, invitaciones a eventos y datos de interés para mejorar la salud, así como las acciones de seguridad tomadas por las organizaciones.



La sección Información y espacios es muy completa y tiene dos objetivos principales:



1. Ofrecer información referente a **EGESIO**, sus funciones, ventajas y la forma de aprovechar cada una.
2. Ayudar al usuario a administrar eventos que no necesitan autorización, con personas internas y externas como invitados.



Espacios y reservaciones

Para crear un evento de manera segura y controlada es necesario ingresar a esta opción.



Debe consultar las salas disponibles y completar los campos obligatorios marcados con un asterisco*. Una vez seleccionada la sala, se podrá añadir a invitados internos o externos.

Para añadir un **invitado interno**, escriba el nombre en el buscador, seleccione a la persona indicada, a continuación pulse el botón Agregar invitado.

Parece un proceso muy extenso y laborioso, por eso, para que esta opción sea aprovechada al máximo, a continuación describiremos la manera de agregar a invitados externos.

Para añadir un **invitado externo**, se deben seguir los siguientes pasos.



1. Habilitar la opción: **Invitar a EGESIO**.
2. Escribir el correo electrónico del invitado. Indicar si necesita un espacio de estacionamiento o no, aunque esto dependerá de la disponibilidad de lugares.
3. Pulsar el botón: **Agregar invitado**.

La primera vez que se agregue a un **invitado externo**, éste recibirá dos correos.



El primero incluirá un enlace para descargar la App de **EGESIO**, usuario, contraseña temporal y código de acceso.



El segundo contendrá la información del evento.

Al descargar la App de **EGESIO**, el usuario externo deberá:



1. Ingresar al sistema con su usuario y contraseña temporales.
2. Aceptar los términos y condiciones.
3. Verificar su información.
4. Ingresar sus datos generales y comorbilidad.
5. Agregar su código de reservación



Al finalizar y confirmar su asistencia, la App de **EGESIO** generará un código QR de acceso al evento. El invitado deberá mostrar este QR antes de entrar (es importante recordar que la App permite buscar otros eventos).

Cuando el usuario externo se encuentre dentro de la App de **EGESIO** para consultar un evento al que fue invitado, deberá dirigirse al módulo de **Información y espacios**, y luego, a **Espacios y reservaciones**.

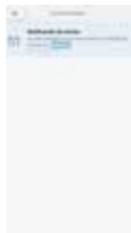


Al ingresar el código de acceso, si el evento ha sido confirmado, aparecerá el código QR; si no ha sido confirmado, se desplegará la información y un botón para **Confirmar el evento**.



El invitado externo puede recibir cualquiera de los siguientes mensajes, según la situación que se presente:

1. Notificaciones en su teléfono si la App se encuentra cerrada (si es invitado a algún evento, si se actualizó uno que ya tuviera confirmado o si se cancela).



2. Notificaciones internas de la App de **EGESIO** (si es invitado a algún evento, si se actualizó uno que ya tuviera confirmado o si se cancela).



3. Correo electrónico (si es invitado a algún evento, si se actualizó uno que ya tuviera confirmado o si se cancela).



Notas y recomendaciones

Con sólo pulsar esta sección, encontrará lo más actual en información de salud, además de consejos expertos que le ayudarán en el cuidado diario de sus síntomas y malestares.



Información oficial

Hay varias precauciones que se pueden adoptar para reducir la probabilidad de contraer o propagar la COVID-19 y en esta sección se encuentran los lineamientos de las máximas autoridades en salud.



Protocolos de trabajo

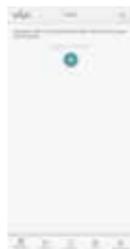
Una enfermedad como la COVID-19 se propaga principalmente de persona a persona a través de las gotículas que salen despedidas de la nariz o la boca de una persona infectada al toser, estornudar o hablar.

Esta sección permite mantener al colaborador informado de los protocolos que debe seguir durante su horario laboral y dentro de las instalaciones.

Familia



La familia es la base de la sociedad y si alguno de los integrantes no se encuentra bien, todo se desestabiliza, por eso, el hecho de que exista una aplicación que permita dar seguimiento al estado de salud de cada integrante, y así, incidir en el nivel de riesgo social de cada persona.



Esta sección, permite incluir a familiares dentro del sistema, para obtener información sobre cómo implementar mejores medidas de prevención dentro del núcleo familiar.

A continuación, presentamos la manera en que se debe registrar a los integrantes de la familia, es necesario seguir correctamente los pasos para que la aplicación pueda brindar todos los beneficios de seguimiento y prevención de enfermedades.

Agregar un familiar

Pulsar el botón **+** para desplegar los campos que se deben completar con los datos del familiar:



- Nombre
- Apellido paterno
- Apellido materno
- Parentesco
- Código postal
- Teléfono
- Correo electrónico
- Peso
- Estatura
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Responder si contrajo COVID-19
- Responder si ha mantenido contacto con alguien que contrajo COVID-19
- Tipo de transporte
- Indicar si padece alguna comorbilidad (obesidad, neumopatía, anemia, colesterol elevado, antecedentes de enfermedad renal, afecciones de hígado, hipertensión, diabetes, tabaquismo, enfermedad pulmonar obstructiva crónica –EPOC–, asma, inmunopresión, fibrosis quística, puerperio, enfermedades cardiovasculares o respiratorias). En caso de presentar alguna, se debe indicar si se encuentra en tratamiento y el tiempo que se ha padecido la enfermedad.



Editar familiar.

Si se cometió un error en el vaciado de información de un familiar y se desea corregir, sólo se debe pulsar el botón **Editar** en la pantalla **Familia** (se puede consultar la sección de **Iconos** en este manual) y la aplicación desplegará un formulario que permite modificar los datos requeridos, una vez realizados los ajustes, pulsar la opción **Guardar**.



Eliminar un familiar.

Para eliminar la información de un familiar, sólo hay que dar clic al botón **Eliminar** en la pantalla **Familia** (se puede consultar la sección de **Iconos** en este manual) y la aplicación preguntará si se desea dar de baja a esa persona; de ser así, pulsar el botón **Aceptar**.



En este punto es muy importante aclarar que los datos aquí presentados son confidenciales, para uso exclusivo de la plataforma y no tendrán más uso que para la actualización y seguimiento de la salud del usuario.



Sabemos lo importante que es para todas las personas conservar su privacidad y saberse seguros cuando de redes se trata, pues el mundo de la Internet es infinito.

Por eso, la sección **Configuración** permite conocer los datos que se encuentran en el sistema, así como cambiar o mejorar los niveles de seguridad, y administrar la conexión del **Brazalete Inteligente** para la lectura de signos vitales. Aquí se encuentra el apartado de **Términos y condiciones**, para consultar los límites y alcances del sistema **EGESIO**, así como las condiciones de su uso.

Por último, está el apartado **Ayuda**, una opción que facilita comprender mejor el funcionamiento del sistema **EGESIO** y resolver dudas frecuentes al utilizarlo.

Para que la aplicación **EGESIO** funcione y pueda brindar los beneficios de salud, con un seguimiento adecuado y monitoreo de las diversas patologías, es necesario ser muy honesto en el llenado de datos. Su salud es lo más importante para nosotros, pero sin su ayuda, no será tan sencillo. Así que si por alguna razón desea editar su información, ponga atención en las siguientes indicaciones:



Datos de perfil.

En esta sección se encuentran las opciones para editar datos generales o comorbilidades. Seleccionar lo que se necesite actualizar y una vez hechos los ajustes, dar clic en **Guardar**.

Si no se hacen cambios, pulsar el botón **Retroceder**, ubicado arriba y a la izquierda de la pantalla.



Contraseña.

Si olvidó su contraseña o simplemente desea cambiarla por seguridad, siga los siguientes pasos:

Al pulsar la opción **Contraseña** en el menú **Configuración**, la aplicación desplegará un formulario donde se debe ingresar la contraseña actual; luego escribir la nueva contraseña (debe incluir al menos una letra mayúscula, una minúscula, seis caracteres y un número) y pulsar **Cambiar contraseña**.





Brazalete Inteligente.

El Brazalete Inteligente es una gran herramienta para estar en monitoreo constante y conocer en todo momento nuestro estado de salud, pero para que funcione correctamente, debe vincularlo a la aplicación.



Al pulsar esta opción y si el Brazalete no se encuentra vinculado, se mostrarán las opciones que permiten hacerlo. Sin embargo, si ya se encuentra vinculado, esta opción da la oportunidad de romper el vínculo, si es necesario.



Términos y condiciones.

Una sección importante, ya que la plataforma maneja datos sensibles de salud y personales. Al pulsar esta opción se desplegarán los Términos y condiciones de la aplicación, donde se expresan las reglas que el titular y los usuarios asumen con respecto al acceso a los contenidos y servicios que se ofrecen.



Ayuda.

A través de las preguntas de los usuarios se resuelven las dudas más comunes que se presentan con respecto al sistema **EGESIO**. Al pulsar esta opción se despliegan las **Preguntas frecuentes** sobre el sistema.

Funciones del Brazalete Inteligente T1S



Sin duda alguna, un gran aliado para el monitoreo y medición de signos vitales del usuario, con lo cual se podrá dar un seguimiento más personalizado.

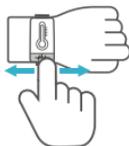
Los avances tecnológicos han hecho que la vida moderna sea más práctica y ágil, y en esta ocasión se echa mano de lo último en dispositivos móviles para brindar una oportunidad de bienestar en salud para todos.

Juntos iremos de la mano para conocer como trabaja el Brazalete Inteligente T1S, para obtener el mayor beneficio de él.

Realizar mediciones manualmente

Una vez encendido el Brazalete Inteligente, la pantalla inicial le mostrará la medición de su temperatura corporal.

Deslice su dedo sobre el botón único para visualizar el resto de las opciones del menú:



- Reloj
- Contador de pasos
- Contador de calorías quemadas
- Contador de kilómetros recorridos
- Ritmo cardíaco
- Presión arterial
- Oxigenación sanguínea
- Referencia de inmunidad
- Temperatura
- Electrocardiograma
- Horas de sueño
- Mensajes [3] (submenú = ver mensajes)
- Deportes [5] (submenú = correr, andar en bicicleta, escalar, básquetbol, fútbol, *Back*)
- Opciones [6] (submenú = *Stopwatch*, *Find*, *Música*, *Brillo*, *MAC Address*, *Off*)



Para entrar a una opción del submenú, presione unos segundos el botón plateado con el electrocardiograma.

Para regresar al menú anterior, presiona unos segundos el botón plateado con el electrocardiograma en la opción **Back**.



En la pantalla de **Mensajes**, sólo debe presionar unos segundos la única pantalla que muestra.

Cuando la pantalla presente el parámetro que desea medir, mantenga su dedo sobre el botón único durante 5 segundos; percibirá una ligera vibración y el ícono de la pantalla comenzará a moverse, esto significa que el Brazalete Inteligente ha iniciado la medición.



Al transcurrir de 15 a 60 segundos, conforme al tipo de medición, la imagen dejará de moverse y percibirá nuevamente una ligera vibración, antes de visualizar el resultado.

NOTA:

El dispositivo **nunca** reemplazará una medición realizada por un profesional de la salud, ni sustituye una consulta médica; funciona como aproximación para alertar de manera oportuna alguna complicación en su salud.

Preguntas frecuentes

En esta sección se pretende dar una explicación amplia y detallada a las dudas que más a menudo se expresan con respecto al uso de **EGESIO**.

¿EGESIO es sólo un Brazalete?

EGESIO es una plataforma de salud que opera de manera integral con distintos elementos tecnológicos; la mayoría de los miembros de las organizaciones lo confunden sólo con un brazalete, por lo tanto es necesario aclarar que el Brazalete Inteligente es un elemento tecnológico del sistema y no cuida la salud por sí solo, requiere la integración con la plataforma que detecta síntomas y riesgos para cada integrante en las organizaciones.

Cuando encuentre a una persona que porte un Brazalete EGESIO, puede estar seguro que una plataforma tecnológica la monitorea y cuida su bienestar todo el tiempo.

¿Qué mide el Brazalete?

El brazalete toma lecturas de temperatura corporal, presión arterial, oxigenación de la sangre y ritmo cardíaco.

¿Para qué sirve la App de celular dentro de la plataforma EGESIO?

La aplicación ofrece múltiples utilidades: cada persona puede consultar su historial de lecturas, recibir información de la empresa, así como cuestionarios de salud en caso de lecturas fuera de rango; incluso puede añadir información sobre sus familiares y su estado de salud.

La aplicación es el mecanismo que permite a cada persona consultar los cuidados de salud dentro y fuera de la empresa, si así lo desea.

¿Cada cuánto tiempo debo aplicar la lectura de mis signos vitales con el Brazalete?

EGESIO administra la frecuencia de las lecturas de manera automática y personalizada. Las lecturas se ajustan a intervalos más cortos para las personas de mayor riesgo, de acuerdo a los algoritmos especializados de la plataforma.

¿El Brazalete es resistente al agua?

El dispositivo se clasifica en nivel ip67, es decir, no es posible que ingrese polvo a su interior y soporta sumergido en agua un metro de profundidad, máximo 30 minutos.

Para que la plataforma le cuide, es necesario mantener el Brazalete activo.

¿Debo cargar la pila todo el tiempo?

El dispositivo se puede recargar en cualquier conexión USB. Requiere cargar al menos durante dos horas para funcionar entre dos a tres días de uso normal.

En este punto es muy importante tomar en cuenta que NO se debe hacer la conexión a una fuente eléctrica directa.

¿Mis datos e información son públicos en la plataforma?

Toda la información de EGESIO es encriptada, por lo tanto, sólo es accesible/entendible a las personas asignadas por la empresa para el cuidado de la salud, de acuerdo al Aviso de privacidad sobre protección de datos personales.

No puedo ingresar a la aplicación EGESIO

- Asegúrese de que el usuario y contraseña capturados sean correctos, valide el uso de números y letras mayúsculas.
- Si no consigue ingresar, contacte con la Mesa de Servicio.

Mis datos personales no son correctos en la aplicación EGESIO

Contacte con la Mesa de Servicio.

Mi Brazaletes Inteligente no se conecta con mi Smartphone

- Asegúrese de que su *Smartphone* cuente con *Bluetooth* activado y no haya cerrado la aplicación de EGESIO.
- Desde su *Smartphone*, elimine el dispositivo que aparece como T15 de la lista de dispositivos enlazados a *Bluetooth*, desde Configuración General, e inicie el proceso para ingresar a la aplicación EGESIO. El enlace deberá ser automático.
- Si aun así no consigue conectarse, cierre la aplicación EGESIO y desactive el *Bluetooth* de su *Smartphone* durante un minuto; luego, enciéndalo de nuevo y abra la aplicación.
- Si no consigue establecer la conexión, contacte con la Mesa de Servicio.

La medición de mi Brazaletes Inteligente parece alterada

- Revise que el Brazaletes Inteligente se encuentre colocado de manera correcta en su muñeca, y que los sensores tengan contacto firme contra su piel.

No visualizo mis mediciones en la App de EGESIO

- Revise que el Brazaletes Inteligente se encuentre colocado de manera correcta en su muñeca, y que los sensores tengan contacto firme contra su piel.
- Verifique que la aplicación de EGESIO muestre la conexión correcta (se mostrará en color verde).
- En caso de seguir sin conexión, revise la pregunta anterior.
- Si persiste el problema, contacte con la Mesa de Servicio.

El historial de lecturas en la aplicación EGESIO no corresponde con las que he realizado durante el día

- Asegúrese que su *Smartphone* cuente con conexión a WiFi o a Datos abiertos para el envío y resguardo de su historial de información.
- Revise que el Brazaletes Inteligente se encuentre colocado de manera correcta en su muñeca, y que los sensores tengan contacto firme contra su piel.
- En caso de no visualizar la información histórica correcta, contacte con la Mesa de Servicio.

El Brazaletes no enciende o no carga

- Conecte su Brazaletes Inteligente a la corriente eléctrica, ya sea mediante el puerto USB de una computadora o cubo de carga de celular, durante 2 a 3 horas, para obtener la carga completa.
- Asegúrese de presionar el botón plateado durante 3 a 5 segundos para encenderlo.
- Si su Brazaletes Inteligente no enciende

después de aplicar las recomendaciones anteriores, contacte con la Mesa de Servicio.

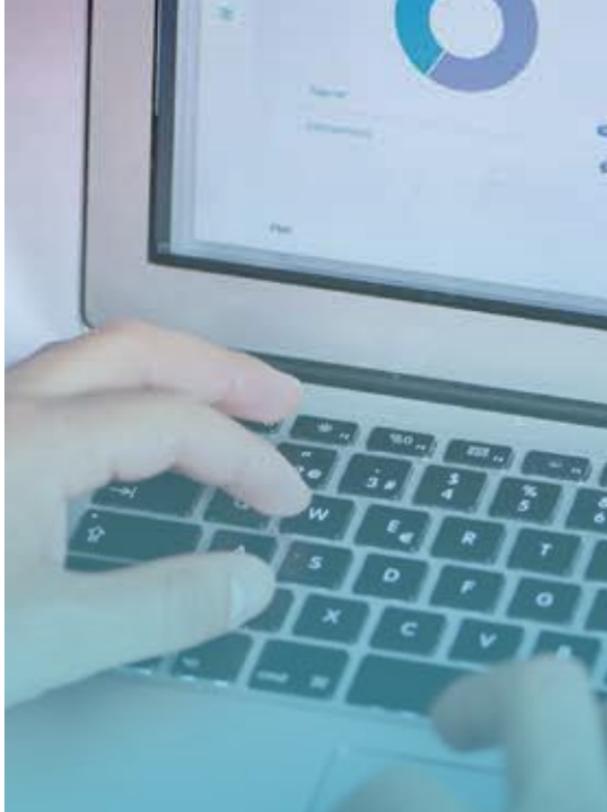
Necesito vincular un nuevo Brazalete Inteligente

- Desvincule el antiguo Brazalete Inteligente del *Bluetooth* de su *Smartphone* (en caso de iOS, debe desvincular primero en la sección Configuración de la Aplicación).
- Ingrese de nuevo a la aplicación de EGESIO con su usuario y contraseña.
- En el caso de Android, el nuevo Brazalete Inteligente se vinculará de manera automática. En iOS, deberá vincularse desde la sección Configuración de la Aplicación.
- Si no consigue vincular su nuevo Brazalete Inteligente, contacte con la Mesa de Servicio.

¿Por qué es diferente EGESIO a los demás sistemas para cuidar la salud?

EGESIO integra conocimiento experto sobre el cuidado de salud, utiliza elementos tecnológicos de vanguardia para la protección permanente.

Al monitorear la salud, ejecuta las acciones necesarias de manera automática para la protección personal y organizacional, mientras las otras soluciones del mercado se basan en cuestionar a cada persona para detectar si representa riesgos de contagio y así, impedirle el acceso a las diversas instalaciones.



Contacto Mesa de Servicio

Si tiene algún incidente escriba a:
sopORTEEGESIO@pmsoluciones.mx
o por el mismo medio puede solicitar el acceso a nuestra mesa de servicio en línea:
<https://servicio.grupopm.mx:8081/>



**Grupo
PM**
Soluciones

Copyright 2020, Grupo PM Soluciones

Especificaciones del Brazaletes Inteligente:

| | |
|--------------------------------|-------------------------|
| Tamaño de pantalla | 1.4 pulgadas |
| Bluetooth | 4.0 |
| Nivel impermeable | IP67 |
| Tipo de Batería | Batería de polímero |
| Capacidad de la batería | 90mAh |
| Tiempo de carga | 2 - 2.5 horas |
| Tamaño del brazaletes (muñeca) | 251 mm * 18 mm * 2.5 mm |
| Método de carga | Micro USB |

Este producto contiene una batería de polímero. No exponga este producto a entornos con altas temperaturas durante mucho tiempo. No coloque este producto cerca de flamas.

La operación de este equipo es sujeta a las siguientes dos condiciones: 1) Es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y 2) Este equipo debe aceptar cualquier interferencia, incluso aquéllas que pudieran ocasionar su operación no prevista.